

# Politique Qualité

## Engagement de la Direction

**A. Menarini Diagnostics**, fort de ses 30 ans d'expérience, s'appuie sur le savoir-faire et la réactivité de ses équipes, la qualité de ses produits et de ses services pour répondre aux besoins présents et futurs du marché du diagnostic professionnel et du Diabète.

**Notre mission** est de proposer des produits et des services performants et innovants dans les domaines de l'hématologie, de l'oncologie, de l'immunologie, de la biologie moléculaire délocalisée, de l'analyse urinaire, des contrôles qualité et de la surveillance du glucose, garantissant le plus haut niveau de satisfaction de ses clients.

**Autour de valeurs partagées** par l'ensemble de ses collaborateurs qui sont :

- ❖ **Le Respect et l'Implication des équipes** en s'appuyant sur notre esprit d'entreprendre et notre collaboration pour atteindre nos objectifs
- ❖ **L'Orientation patient** indispensable pour satisfaire nos clients
- ❖ **la Responsabilité et l'Intégrité** vis-à-vis des patients, de ses partenaires et de ses collaborateurs.
- ❖ **la Qualité**, qui au-delà des exigences de conformité, réside dans l'excellence du service et des produits
- ❖ **L'Environnement** notamment au niveau des enjeux comme le tri, la valorisation des déchets, l'éco-responsabilité, la prévention des pollutions,...

Nous avons choisi de maintenir nos Objectifs Qualité autour des axes suivants :

### Consolider nos résultats économiques

- Optimiser la croissance en renforçant nos partenariats de distribution.
- Élargir notre portefeuille en développant de nouvelles gammes de produits.
- Améliorer la qualité et les services en collaborant activement avec nos fournisseurs.



### Accentuer notre Leadership

- Nous différencier par l'excellence de nos solutions d'accompagnement et de notre expertise scientifique.
- Renforcer notre rayonnement en intensifiant notre présence scientifique.
- Viser l'excellence en plaçant l'amélioration continue au cœur de nos actions.

### Maintenir la satisfaction de ses clients

- Anticiper les besoins en restant à l'écoute de nos clients.
- Garantir l'excellence en fournissant des produits et services de haute qualité.
- Accompagner nos clients par des formations et des supports d'accréditation.

### Développer notre capacité d'innovation


- Innover en continu en recherchant de nouveaux produits.
- Explorer de nouvelles opportunités en sélectionnant des partenariats stratégiques.

Nous nous engageons à mettre en œuvre cette politique conformément à la norme ISO 9001:2015 et à la réglementation européenne (Directive 98/79/CE, Directive 93/42/CEE, IVDR 2017/746 et IVDR 2017/745).

Je délègue à Mme Christelle COURIVAUD DUVAL, notre Responsable Qualité & Affaires Réglementaires, la coordination de cette démarche.

Je sollicite l'engagement de chacun pour assurer la réussite de notre politique qualité et je suis convaincu que nos efforts nous permettront d'atteindre nos Objectifs et de répondre aux attentes de nos clients et partenaires.

**Bertrand HUBERT**  
Directeur Général

Signé par :  
  
C83950649042483...

Rungis, 01/09/2025



A.MENARINI diagnostics, 3-5 rue du Jura, BP 70531, 94633 RUNGIS CEDEX - Tel: 01 56 34 69 10 - Fax: 01 56 34 69 11  
SASU au capital de 2.340.590 € - RCS Créteil (94) 451 309 082 - Siret 451 309 082 00027 - APE 4669 B