

# Politique Qualité

A.MD a pour objectifs de :

- ▶ **Maintenir la satisfaction de ses clients**
  - Etre à l'écoute de ses clients et de leurs attentes
  - Offrir à ses clients des produits et services de qualité
  - Apporter la formation nécessaire aux produits et services
  - Apporter les supports d'aide à l'accréditation des laboratoires de Biologie Médicale
  
- ▶ **Participer au développement de ses collaborateurs**
  - Développer l'esprit d'initiative
  - Maintenir et améliorer les compétences des collaborateurs par la formation et les parcours de mobilité professionnelle
  - Mesurer et reconnaître la performance
  - Développer un environnement de travail de qualité
  - Développer la transparence et la communication interne
  
- ▶ **Travailler sur le développement de nos produits et services**
  - Collaborer activement auprès de ses fournisseurs dans l'amélioration des produits et services
  - Assurer une veille technologique pour la sélection de nouveaux produits et services
  - Différencier nos produits et services

Le Système Qualité de A.MD France est un moyen essentiel pour la bonne gestion de l'entreprise et la communication avec nos clients.

Ce Système Qualité intégrant la vigilance, la mesure de la satisfaction des clients et la mesure de nos performances via des indicateurs, nous permet de mieux atteindre nos objectifs.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'François GNEMMI'.

**François GNEMMI**  
Directeur Général

09/07/2019